

**EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN A TRAVÉS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD
ENTRE COMUNIDAD EDUCATIVA Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE
EN PANDEMIA**

**LINKAGE EXPERIENCE THROUGH HEALTH EDUCATION BETWEEN THE
EDUCATIONAL COMMUNITY AND THE NORTHERN CATHOLIC UNIVERSITY
IN A PANDEMIC**

**EXPERIÊNCIA DE LIGAÇÃO POR MEIO DA EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE
ENTRE A COMUNIDADE EDUCACIONAL E A UNIVERSIDADE CATÓLICA DO
NORTE EM UMA PANDEMIA**

Cynthia Abarca Vivanco ¹
Ana María González Geraldo ²

¹ Carrera de Enfermería. Facultad de Medicina. Universidad Católica del Norte.
<https://orcid.org/0000-0002-9233-6454>

² Carrera de Enfermería. Facultad de Medicina. Universidad Católica del Norte.
<https://orcid.org/0000-0001-8863-0717>

RESUMEN

Objetivo: Describir una experiencia de vinculación con el medio entre la comunidad educativa perteneciente a establecimientos educacionales de la región de Coquimbo y la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Norte (UCN) a través de capacitación surgida en tiempos de pandemia en el año 2020. **Metodología:** Artículo descriptivo que da cuenta de la ejecución de un proceso de capacitación e-learning a establecimientos educacionales con nexo con la Facultad de Medicina de la UCN, para posteriormente incluir establecimientos educacionales Programa de Acceso a la Educación Superior. Para el desarrollo del programa educativo se utilizaron las plataformas virtuales Classroom y Zoom. **Resultados:** Este programa ha contado con gran interés por parte tanto de los directivos como de los participantes. Se contó con 911 inscritos, de los cuales 661 finalizan la actividad, correspondiente a un 72% y 587 la aprueban, lo cual corresponde al 94% de las personas que finalizaron el programa educativo. La capacitación cuenta con dos actividades de evaluación, distribuidas en foro y evaluación de contenidos. El foro equivale a un 30% de la nota y la evaluación de contenidos a un 70%. **Conclusiones:** Durante la contingencia sanitaria por COVID.19 se vio la necesidad de implementar este programa educativo de vinculación para dar respuesta a la situación sanitaria del país. Esta experiencia permitió desarrollar educación para la salud a distancia, utilizando tecnología digital e innovación. El compromiso y la colaboración de las partes interesadas logró favorecer la prevención de la infección por SARS-CoV-2 y fomentar la promoción de la salud.

Palabras Claves: Infecciones por Coronavirus; Educación en Salud; Enfermería en Salud Comunitaria; Prevención Primaria; Pandemias.

ABSTRACT

Objective: To describe an experience of connection with the environment between the educational community belonging to educational establishments in the Coquimbo region and the Universidad Católica del Norte (UCN) nursing career through training that emerged in times of pandemic in 2020. **Methodology:** Descriptive article that explains the execution of an e-learning training process to educational establishments with a link with the UCN Faculty of Medicine, to later include educational establishments Access to Higher Education Program. For the development of the educational program using the virtual platforms Classroom and Zoom. **Results:** This program has received significant interest from both managers and participants. There were 911 registered, of which 661 completed the activity, corresponding to 72%, and 587 approved it, which corresponds to 94% of the people who completed the educational program. The training has two evaluation activities, distributed in forum and content evaluation. The forum is equivalent to 30% of the grade and the content evaluation to 70%. **Conclusions:** During the health contingency due to COVID.19, the need to implement this educational outreach program was seen to respond to the country's health situation. This experience allowed the development of distance health education using digital technology and innovation. Furthermore, stakeholder engagement and collaboration helped prevent SARS-CoV-2 infection and promote health promotion.

Keywords: Coronavirus Infections; Health Education; Community Health Nursing; Primary prevention; Pandemics.

RESUMO

Objetivo: Descrever uma experiência de conexão com o meio ambiente entre a comunidade educacional pertencente a estabelecimentos de ensino da região de Coquimbo e a carreira de

enfermagem da Universidad Católica del Norte (UCN) por meio da formação que surgiu em tempos de pandemia em 2020. Metodologia: Artigo descritivo que relata a execução de um processo de formação e-learning a estabelecimentos de ensino vinculados à Faculdade de Medicina UCN, para posteriormente incluir os estabelecimentos de ensino Programa de Acesso ao Ensino Superior. Para o desenvolvimento do programa educacional, foram utilizadas as plataformas virtuais Classroom e Zoom. Resultados: Este programa tem recebido grande interesse de gestores e participantes. Foram 911 inscritos, dos quais 661 concluíram a atividade, o que corresponde a 72% e 587 a aprovaram, o que corresponde a 94% das pessoas que concluíram o programa educativo. O treinamento tem duas atividades de avaliação, distribuídas em fórum e avaliação de conteúdo. O fórum equivale a 30% da nota e a avaliação do conteúdo a 70%. Conclusões: Durante o contingenciamento de saúde devido ao COVID-19, percebeu-se a necessidade de implantação desse programa de extensão educativa para dar resposta à situação de saúde do país. Essa experiência permitiu o desenvolvimento da educação em saúde a distância, utilizando tecnologia digital e inovação. O envolvimento e a colaboração das partes interessadas ajudaram a prevenir a infecção por SARS-CoV-2 e promover a promoção da saúde.

Palavras-chave: Infecções por Coronavírus; Educação saudável; Enfermagem em Saúde Comunitária; Prevenção primária; Pandemia.

INTRODUCCIÓN

La Vinculación con el Medio (VCM) es entendida como “una interrelación de carácter recíproco entre la universidad y el entorno en los ámbitos productivo, social e institucional (público y privado)”¹. Por tanto, debe responder al rol social de la universidad que busca impactar en el desarrollo humano. La VCM debe ser asumida, explícitamente, como la tercera función esencial de las universidades, de valor equivalente a la docencia y la investigación. En la Universidad Católica del Norte (UCN) se entiende como el conjunto de nexos de la institución con su entorno, acorde con su esencia de vocación pública comprometida con la sociedad y el bien común².

En esta situación de pandemia se generó la necesidad de aportar a la comunidad los conocimientos necesarios para la prevención del contagio y propagación de la enfermedad COVID-19, cuyos objetivos de carácter cognitivo aportan el fundamento de la prevención, para ello se desarrolló un programa de educación para la salud vía telemática a la comunidad de establecimientos escolares de la región de Coquimbo. En una primera instancia a aquellos que tienen relación con la Facultad de Medicina (FAMED), para luego incorporar a establecimientos pertenecientes al Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE), y finalmente ampliar la convocatoria a nivel nacional, utilizando para ello, difusión a través de las redes sociales oficiales de la FAMED.

En concordancia con el programa de VCM de la UCN, considerando que la educación es una herramienta fundamental en temas relacionados a la prevención de enfermedades infecto-contagiosas, como la infección por SARS-CoV-2, se desarrolló el programa de capacitación modalidad e-learning “*medidas de prevención en la propagación y contagio por COVID-19 en contexto escolar*”. Cuyo propósito fue entregar las herramientas relacionadas a prevención y control de COVID-19, en el contexto de un establecimiento educacional. Para ello, el objetivo general del programa educativo es que los participantes fueran capaces de implementar prácticas de

autocuidado en prevención de contagio relacionados con la infección por SARS-CoV-2, los objetivos específicos fueron: analizar las medidas básicas y generales de prevención en la propagación y contagio, identificar las medidas de aseo y desinfección de superficies para prevenirla transmisión del virus y describir las acciones a llevar a cabo para un ingreso, permanencia y egreso del establecimiento educacional con el fin de minimizar el riesgo de contraer y propagar la infección. El objetivo de este manuscrito es describir una experiencia de vinculación con el medio entre la comunidad educativa perteneciente a establecimientos educacionales de la región de Coquimbo y la carrera de enfermería de la Universidad Católica del Norte a través de capacitación surgida en tiempos de pandemia en el año 2020.

METODOLOGÍA

Artículo descriptivo que da cuenta del proyecto “*medidas de prevención en la propagación y contagio por COVID-19 en contexto escolar*”. Proyecto que se enmarcó a nivel regional y trabaja con un grupo de interés declarado por parte de la UCN en el programa de VCM, como es el sistema escolar, teniendo como propósito contribuir a desarrollar relaciones bidireccionales de largo plazo con el entorno¹.

Este proyecto se fundamenta en los principios de Educación para la Salud con enfoque integral, entendida como un proceso de generación de conocimiento, no solo para el autocuidado individual, sino para el ejercicio de la ciudadanía, la movilización y construcción colectiva de la salud en la cual participan las personas y los diferentes sectores de desarrollo³. El conocimiento permite el ejercicio del autocuidado, y con ello la autodeterminación tanto de manera individual, familiar y comunitaria.

Entre mayo 2020 y noviembre del 2020 se logró capacitar a un total de 677 personas, los que se

distribuyen entre profesores, equipos directivos y personal de apoyo a la docencia (administrativos y personal de aseo). Cabe mencionar que a principios de diciembre aún se reciben solicitudes de nuevas capacitaciones, tanto a nivel de la región de Coquimbo como fuera de ella.

1.1 Descripción de las actividades realizadas con los colegios

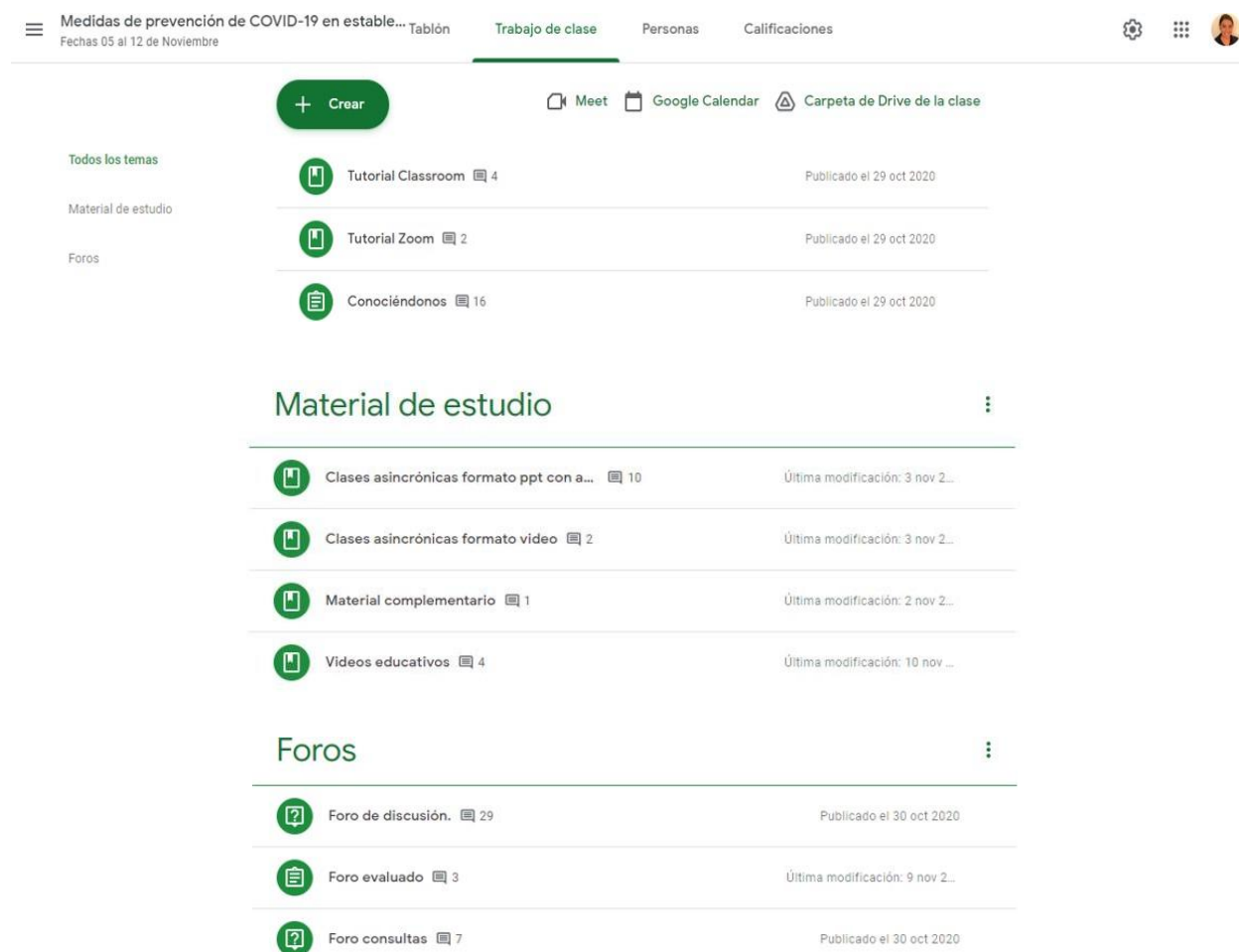
El equipo está compuesto por dos profesionales de enfermería con experiencia en atención cerrada. Con formación en salud pública, docencia e infecciones asociadas a la atención de salud. En el proyecto participaron como voluntarias dos estudiantes de pregrado de la carrera de Enfermería. En cuanto a las funciones, la líder del equipo gestiona las fechas con los establecimientos educativos, habilita la plataforma e invita a participar a los inscritos. Ambas enfermeras revisan los foros y evaluaciones implementados para intencionar la discusión entre los pares respondiendo al objetivo general y en relación a las temáticas abordadas, además de obtener las notas para la constancia final. Las voluntarias aportan resolviendo dudas y consultas.

El proceso de capacitación comienza con la solicitud formal vía correo electrónico por parte del equipo directivo del recinto educacional a la Secretaria de Vinculación con el Medio (SVCM) de la FAMED. La inscripción del establecimiento escolar se realiza a través de Formularios de Google considerando el nombre y correo electrónico del funcionario responsable y número de participantes estimado. Posterior a ese nexos, la SVCM notifica el interés del establecimiento al equipo de trabajo y se genera el contacto formal para determinar la fecha de inicio y término, así como concretar el número de participantes que cursarán el proyecto educativo, el cual contempla el uso de plataforma Classroom y Zoom. Estas plataformas fueron elegidas por su sencillez al utilizarlas, por su disponibilidad desde dispositivos móviles y por ser gratuita para la comunidad en general.

La planificación didáctica de este proyecto contempla cinco horas de dedicación directas y 13 indirectas. El día viernes antes del inicio del curso, se les da acceso a los participantes para socializar

con la herramienta y revisar los tutoriales dispuestos relacionados con Classroom y Zoom. En la plataforma se encuentran ordenadas las actividades según categoría y desde el inicio del curso se disponen las tres cápsulas educativas asincrónicas y el material de apoyo que consisten videos educativos de elaboración propia y recurso bibliográfico.

Imagen 1: Distribución de contenido en plataforma Classroom.



Fuente: Plataforma Classroom.

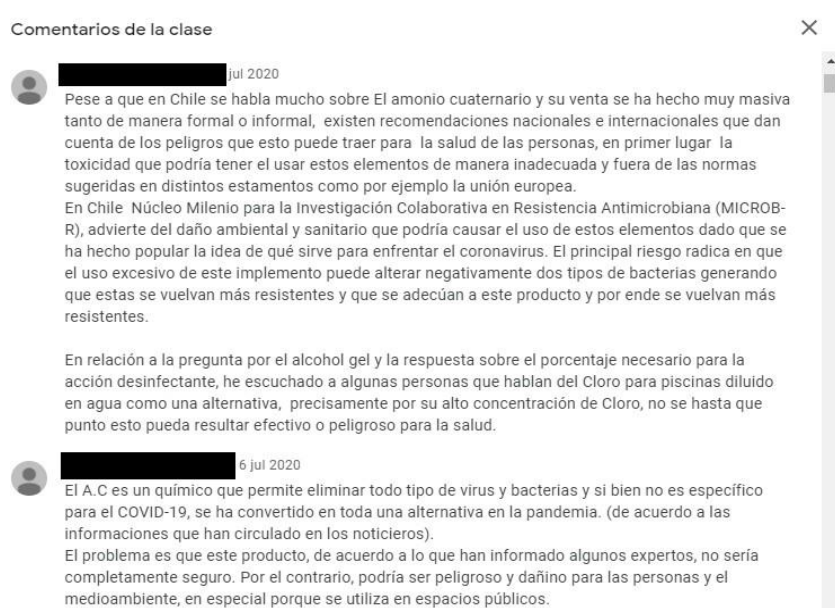
El día 1 se inicia con la presentación del curso y se habilita un apartado para la presentación de los participantes inscritos, docentes y voluntarias de pregrado, esta actividad además tiene la intención de exponer las expectativas de los participantes ante la capacitación, además se habilita el foro de evaluación, de discusión y de consultas.

EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN A TRAVÉS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD
ENTRE COMUNIDAD EDUCATIVA Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE EN
PANDEMIA. Abarca C, González A. Revista Chilena de Enfermería 2021. Vol.3 N.1.

El día 2 se realiza una pregunta en el foro de discusión, cuyo objetivo es motivar la revisión de las clases y generar discusión sobre las situaciones que se presentan. El foro permanece abierto toda la semana y la discusión se encausa al logro de los objetivos por parte de los participantes, además de darse una interacción entre ellos que enriquece la adquisición e integración de los contenidos propuestos. El día 3 corresponde a lectura y revisión de material asincrónico.

El día 4 se ejecuta la actividad sincrónica a través de Zoom (imagen 3), con el fin de conocernos y resolver las dudas que hayan quedado de los contenidos revisados. La actividad dura una hora aproximadamente. En ella, participa la SVCMM dando la bienvenida, después se deja abierta la instancia para que se planteen las consultas, en esta instancia se ha generado una dinámica que ha permitido a los colegios analizar su situación frente a la pandemia y la forma en que ejecutarán las recomendaciones de prevención a nivel local.

Imagen 2: Ejemplo de foro de discusión (los nombres de los participantes se han ennegrecido para proteger sus identidades)

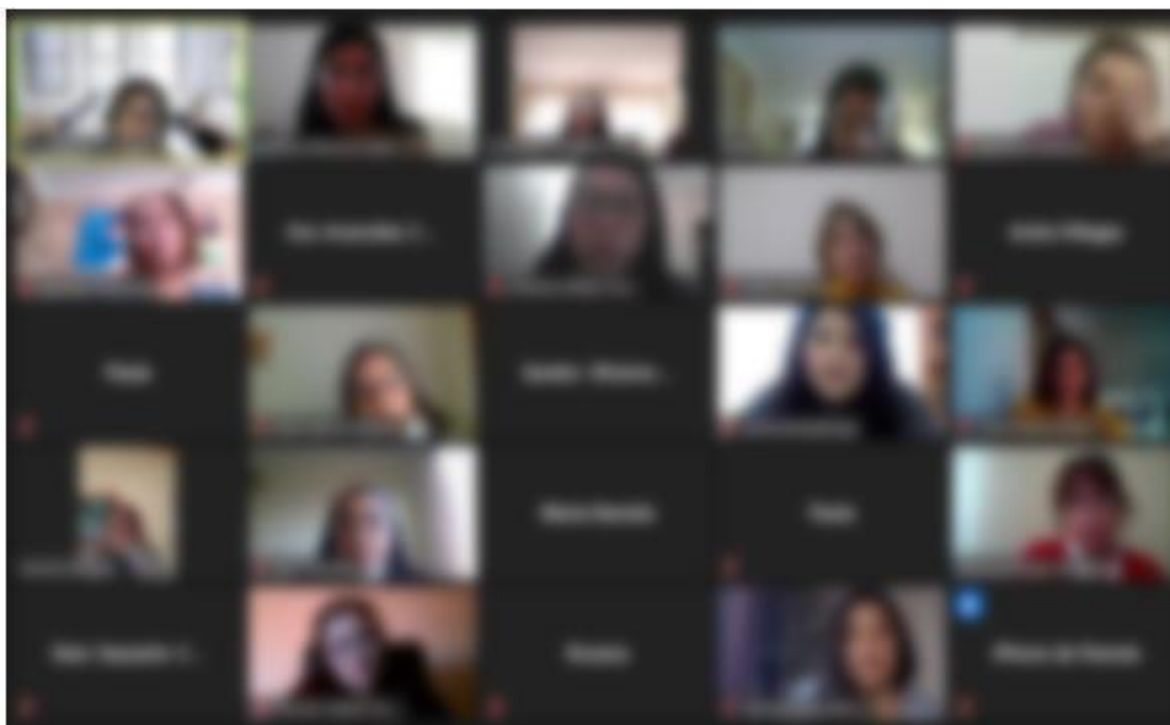


Fuente: Plataforma Classroom.

EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN A TRAVÉS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD
ENTRE COMUNIDAD EDUCATIVA Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE EN
PANDEMIA. Abarca C, González A. Revista Chilena de Enfermería 2021. Vol.3 N.1.

Esta actividad culmina con un Padlet⁴ el cual es un diario mural o póster interactivo que permite publicar, almacenar y compartir recursos multimedia e informaciones de diferentes fuentes, de manera individual o en colaboración con un grupo de personas. Puede utilizarse tanto para proponer actividades en el aula, compartiendo el enlace del muro creado, o bien en educación en línea, ya que se puede compartir el Padlet en cualquier entorno virtual. Se pueden realizar actividades como: e-portafolios, colecciones creativas, anuncios, rincones didácticos, bibliotecas virtuales, galerías, videotecas, entre otros., donde los participantes pueden exponer sus conclusiones en relación con los temas tratados durante la semana.

Imagen 3: Evidencia reunión sincrónica. (imagen difuminada para resguardar identidad de los participantes)



Fuente: Reunión Zoom.

Durante estas reuniones sincrónicas, se repiten los agradecimientos al equipo por la dedicación y entrega otorgada durante la semana de duración del curso, lo cual genera una motivación aún

EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN A TRAVÉS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD
ENTRE COMUNIDAD EDUCATIVA Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE EN
PANDEMIA. Abarca C, González A. Revista Chilena de Enfermería 2021. Vol.3 N.1.

mayor por parte del equipo para continuar trabajando con la comunidad escolar. Esta información se contrasta con la entregada a través de la encuesta de satisfacción y el Padlet (imagen 4).

El curso es evaluado a través de resolución de situaciones lo que equivale a un 30% de la nota, y una prueba de contenidos que se realiza a través de Formularios Google que pondera un 70%. A quienes aprueban el curso se les entrega una constancia con su nota y el total de horas del curso (16 horas cronológicas), a quienes no aprueban, se otorga una constancia por participación.

Imagen 4: Evidencia actividad de cierre a través de Padlet (los nombres de los participantes se han eliminado para proteger sus identidades)

Me gusta mucho aprender nuevas temáticas, esta temática es muy especial: ya que hemos aprendido a como cuidarnos y como cuidar a nuestro entorno y comunidad educativa a través de algunas medidas de seguridad, que se deben seguir de forma rigurosa para que sean efectivas, ya que solo estas pueden detener el contagio y salva vidas ... se nos ha entregado un gran conocimiento el cual debemos llevar a la practica y entregarlo a quienes nos rodean de forma correcta, para que sea bien aplicada

Esta semana quedará marcada por nuevos aprendizajes sobre COVID 19. Si bien es cierto las investigaciones continuarán avanzando, hoy estamos mejor preparados que hace unos meses atrás. Especialmente en autocuidado, prevención y enseñanzas de los mismos. Es increíble que recién ahora comprenda el adecuado lavado de manos. Me significó un desaprender para aprender nuevamente de manera correcta. Incorporé nuevos conceptos y sobre todo a no cometer errores a los que nos lleva la publicidad engañosa. Desde hoy mi relación con las mascarillas será otra. Una que sí funcione basada en los conocimientos adquiridos. Muy agradecida por la iniciativa. Sin duda este curso seguirá creciendo junto con los avances de la medicina preventiva.

en lo personal, siento que el curso fue muy provechoso, ya que permitió conocer las medidas de higiene y protección respecto de virus, así como también tomar conocimiento acerca de las medidas que deben considerarse cuando llegue el momento de reincorporarse a los establecimientos educacionales. gracias a esto, logré despejar las dudas y mitos que se generan cuando hay muchos canales de información pero no todos son especializados. agradezco la oportunidad de haber podido formar parte de esta capacitación y la disponibilidad para resolver dudas de quienes lo inmartieron.

Muy agradecida de tener esta instancia de aprendizaje que docentes y funcionarios de la educación debemos manejar respecto a las medidas de protección e higiene en relación al COVID-19. Puesto que, trabajamos con personas niños , niñas y jóvenes que están a nuestro cuidado y responsabilidad.

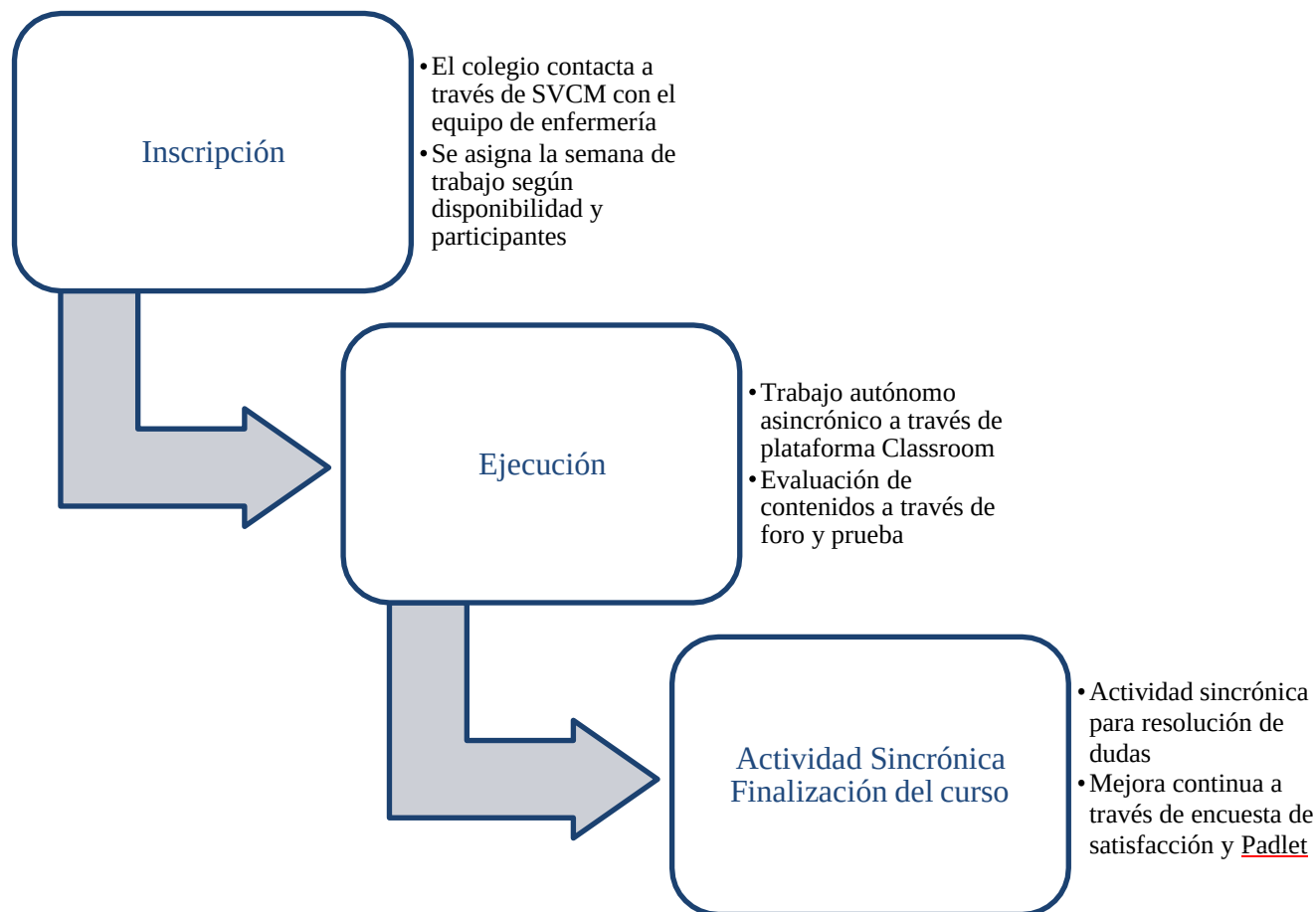
Muchas gracias.,,

En este curso se entregó conocimientos muy importantes para la prevención y autocuidado que debemos manejar al momento de un posible retorno a clases presenciales, como también así utilizar correctamente los productos de desinfección y seguir una correcta línea de protocolos por posible contagio. agradecido de participar de este curso, sin duda ha sido una semana de aprendizaje. Saludos Cordiales

Muchas gracias por el momento de aprendizaje sobre el covid 19, se pudo aclarar bastantes dudas ya que las fuentes de información son muchas, al ser este un virus nuevo, sin duda beneficiará nuestras funciones, reitero el agradecimiento.

Fuente: Padlet.

Fig. 1. Curso Medidas de Prevención COVID, en establecimientos educacionales.



Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

La vinculación con el medio requiere de la medición del impacto de las actividades realizadas, en este sentido, se entregan los resultados que hasta la fecha se pueden evaluar:

a. Indicador de resultado:

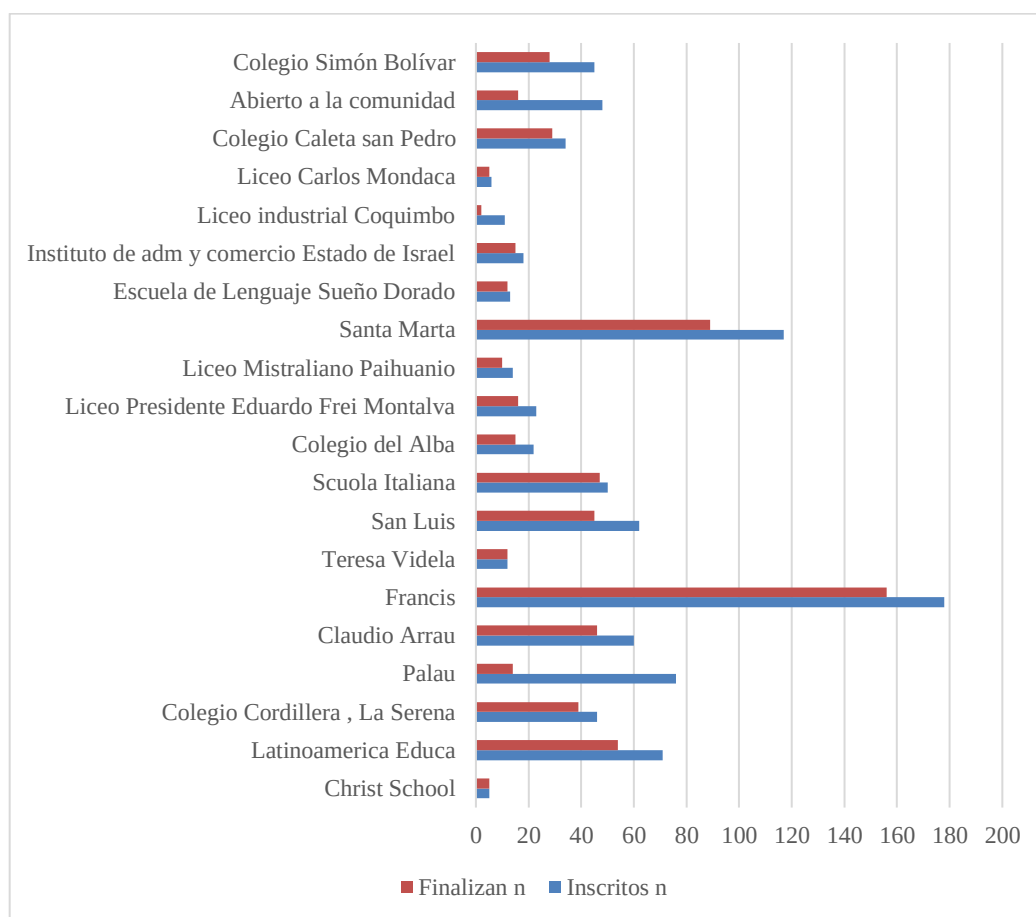
Participantes: este indicador pretende determinar el número de participantes inscritos versus quienes finalizan la actividad

$$\frac{\text{Nº de participantes que finalizan el programa educativo}}{\text{Nº de participantes inscritos al inicio del programa educativo}} \times 100$$

Este programa desde sus inicios ha contado con gran interés por parte tanto del equipo directivo

como por parte de los participantes involucrados, esto se demuestra por la cantidad de asistentes que desarrollaron las actividades y finalizaron el curso si se compara con quienes desertan de las actividades (gráfico 1).

Gráfico 1: Número de participantes inscritos en relación con los participantes que finalizan la capacitación según establecimientos educacionales participantes.



Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico N° 1 se observa el número de participantes que finalizan la actividad en relación a los inscritos, de acuerdo a los establecimientos participantes, a nivel global se contó con 911 inscritos, de los cuales 661 finalizan la actividad y 587 la aprueban. Lo cual se traduce en que el 72% de los participantes finalmente culminan la capacitación, representando el grado de motivación que los

participantes exponen al momento de inscribirse.

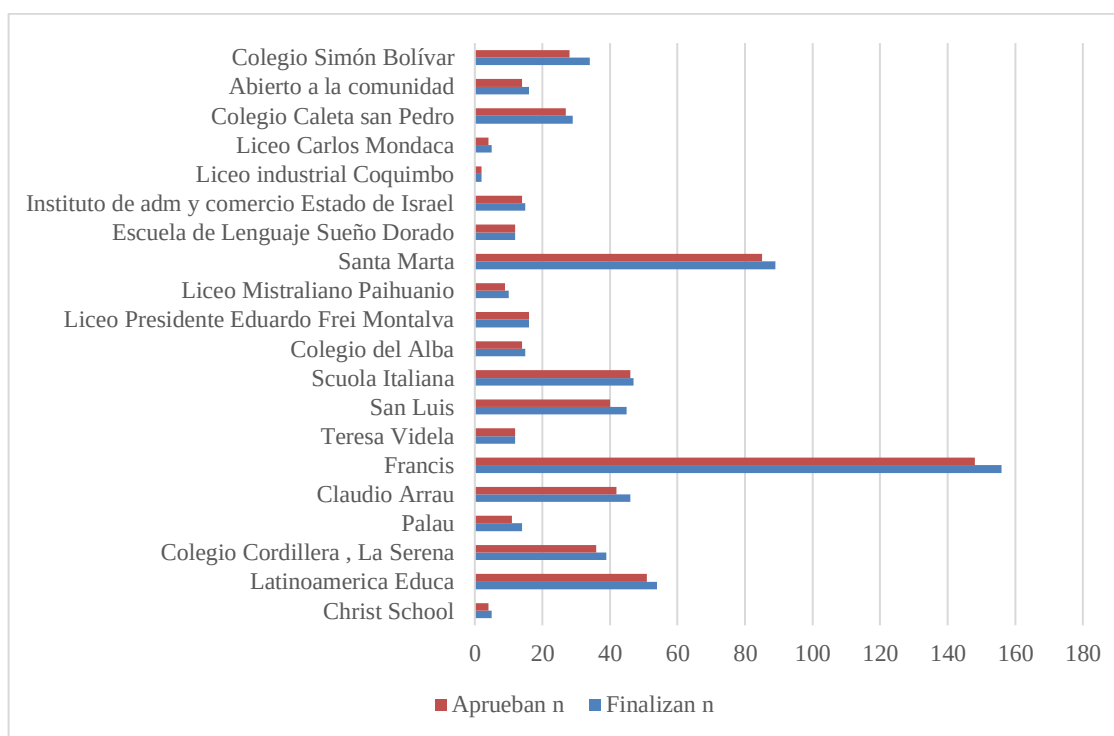
Las principales razones expresadas por los participantes al abandonar la actividad son: sobrecarga de trabajo y problemas de conexión. En cuanto a la sobrecarga, cabe destacar que las fechas se determinan con el equipo directivo, con el fin de llegar al mejor acuerdo para ambas partes. Asimismo, en caso de manifestar problemas de conexión o desconocimiento frente a la plataforma Classroom, el equipo actúa con flexibilidad para ayudar en la participación de los integrantes.

b. Indicador de resultado:

Aprobación: este indicador determina el número de participantes aprobados en base de quienes finalizan el curso.

$$\text{Nº de aprobados} / \text{Nº de participantes que finalizan el curso} * 100$$

Gráfico 2: Distribución según número de participantes que aprueban la capacitación en relación con quienes lo finalizan según establecimiento educacional.



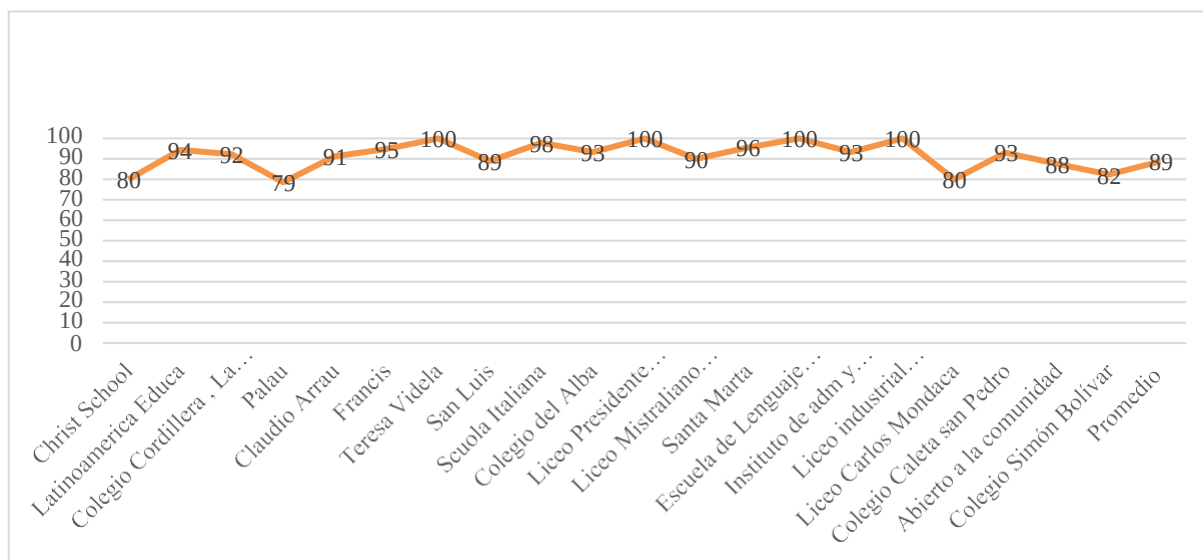
Fuente: Elaboración propia.

EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN A TRAVÉS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD ENTRE COMUNIDAD EDUCATIVA Y UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE EN PANDEMIA. Abarca C, González A. Revista Chilena de Enfermería 2021. Vol.3 N.1.

En el gráfico 2 se observa el número de participantes aprobados en relación con quienes finalizan la capacitación.

Del total de participantes que finalizaron la actividad, el 94% aprueba. La capacitación cuenta con dos actividades de evaluación, distribuidas en foro y evaluación de contenidos. El foro equivale a un 30% de la nota y la evaluación de contenidos a un 70%. En relación a esto, se observa en el gráfico 4 que el foro promedia un 5,3 y la evaluación escrita un 6,2. Mientras que el promedio final de la actividad corresponde a un 5,9.

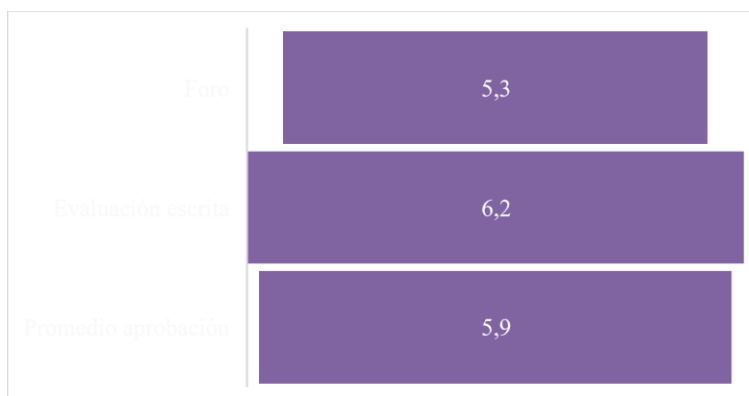
Gráfico 3: Proporción en porcentaje de participantes que aprueban el programa educativo.



Fuente: Elaboración propia.

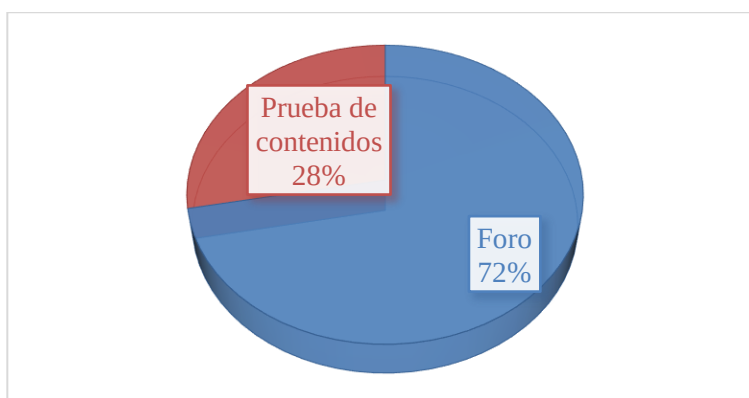
En el gráfico 5, se observa que la reprobación en el foro alcanza un 72%, en relación a la evaluación de contenidos que corresponde a un 28%. Lo que se traduce en que, dentro de las actividades evaluadas, el foro representa el desafío mayor para los participantes, ya que deben estar atentos a lo planteado en él y las respuestas de sus compañeros.

Gráfico 4: Distribución de notas según actividad de evaluación y promedio de nota final.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 5: Distribución de reprobación según instrumento de evaluación.



Fuente: Elaboración propia.

c. Resultados de la encuesta de satisfacción

En relación con la encuesta de satisfacción aplicada a todos los participantes de forma voluntaria, esta se distribuyó en 9 ítems y consideró consultas en relación con la calidad apreciada sobre las cápsulas educativas, videos educativos, relación entre el contenido entregado y los objetivos propuestos, así como estableció sugerencias de mejora, las razones por las cuales cursó el programa educativo y qué otras instancias aconsejan se implementen bajo la modalidad de este programa. Las respuestas relacionadas a la calidad apreciada consideraron las siguientes respuestas:

deficiente, medio, satisfactorio, muy bueno, excelente. Se obtuvieron 545 respuestas de los participantes, lo que equivale al 83% de los inscritos que finalizan la capacitación.

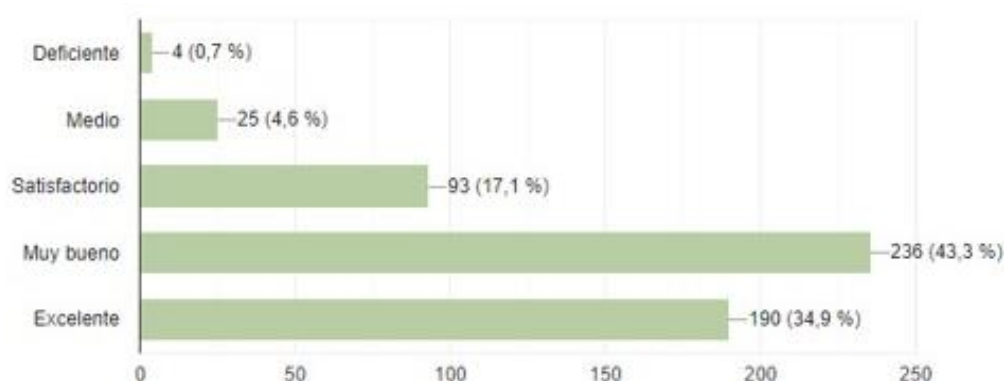
Imagen 5: Captura de pantalla video educativo utilizado para concientizar en relación con la distancia social.



Fuente: Plataforma Classroom.

Se entregó el contenido educativo a través de cápsulas en formato Power Point con audio, las cuales además se grabaron en formato MP4 para facilitar su visualización, esta información se complementa con la elaboración de videos, los cuales son de autoría de los miembros del equipo de trabajo y sus estudiantes ayudantes, los cuales fueron evaluados en forma satisfactoria por parte de los asistentes como se puede observar en la imagen n°6.

Imagen 6: Evaluación de la calidad de los videos educativos otorgados. (545)



Fuente: Fuente encuesta de satisfacción.

En cuanto a los contenidos, en la imagen 7 se muestra parte de su evaluación, que tiene relación con los objetivos, la organización de estos y la carga de trabajo, todos los puntos evaluados de

forma satisfactoria según la escala “muy en desacuerdo, en desacuerdo, neutral, de acuerdo y totalmente de acuerdo”. Se puede observar que el grueso de las respuestas se aloja en “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”.

Imagen 7: Evaluación del contenido del curso.



Fuente: Fuente encuesta de satisfacción.

Finalmente, en la imagen 8 se presentan las percepciones de los participantes sobre la utilidad de los contenidos.

Imagen 8: Aspectos más útiles del curso según la percepción de los participantes. (545)

La información otorgada por las enfermeras de la Universidad Católica del Norte; como el aseo y desinfección de las áreas; las recomendaciones tanto de ingreso y salida del establecimiento y las medidas de protección; como el adecuado lavado de manos.

El saber los tiempos en que el virus permanece en exposición en diferentes superficies que es algo que no manejaba.

yo creo que los tres resultaron super importantes.uno como prevencion para evitar el contagio dentro y fuera del colegio, tambien el aseo varias veces en el dia y la desinfeccion de todas las areas y superficies de todo el colegio y tambien no deja de ser menos importante, el tema de implementar un protocolo de ingreso, permanencia y egreso, ya sea de los alumnos, profesores, asistentes de la educacion, apoderados y personal en general de nuestro colegio.

Cada uno de lo planteado resulta ser útil, para el buen uso y utilización en nuestros quehaceres

Las tres clases ofrecidas me parecieron muy útiles. Sin embargo, por mi trabajo, me fue más útil la clase de protocolo de ingreso, permanencia y egreso a un recinto educacional.

Fuente: Encuesta de satisfacción de participantes.

En estos momentos se está desarrollando un protocolo de investigación para evaluar el impacto del curso y la incidencia de COVID.19 en quienes participaron en la capacitación durante el 2020.

DISCUSIÓN

Es crucial entender que la pandemia no solo ha significado cambios en la forma como se desempeña el gremio de Enfermería en la atención directa, sino en la forma como se entrega Educación para la Salud a familias y comunidades, y por tanto la invitación es a flexibilizar los diferentes canales de comunicación tradicionales y no tradicionales para entregar información útil, de calidad, fidedigna y con soporte científico a través de metodologías innovadoras, redes sociales o plataformas virtuales con el fin de promover la promoción de salud y con ello contribuir a la salud pública de la comunidad. La formación de las enfermeras en la práctica basada en la evidencia, la comunicación y la educación del paciente es ideal para aprovechar las herramientas de las redes sociales para combatir la pandemia y la infodemia actuales⁵.

Al analizar la evidencia disponible, es relevante destacar la importancia que cobra un programa de capacitación con información verídica y actualizada sobre los temas que circulan alrededor del COVID-19. Es sabido que los usuarios de Internet son responsables de la calidad de la información que obtienen de los sitios web, sin embargo, hoy en día, la desinformación es un problema importante; los usuarios tienden a no evaluar críticamente la información que leen y esto puede ser perjudicial a la hora de decidir sobre su vida y su salud⁶. Un ejemplo de ello es que menos de la mitad de los enlaces web proporcionan información sobre el uso correcto de las mascarillas y, otros proporcionan información ambigua o no se adhiere a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud⁷. Esta situación puede contribuir al mal uso de las mascarillas por parte de la población y redundar en mayores contagios. En este sentido, esta publicación se logra comparar con algunos aspectos desarrollados en este programa educativo, ya que se utilizan plataformas virtuales como medio para disponer de información de calidad, mitigando mitos que existen en la comunidad gracias a la desinformación existente y entregando contenido basado en las

recomendaciones internacionales y nacionales en temas relacionados al COVID-19.

La evidencia sugiere, además, que el gremio de enfermería está continuamente trabajando en innovar diferentes estrategias para entregar información verídica que circula en torno a la pandemia por SARS-CoV-2, un ejemplo de ellos es *Dear Pandemic*, la cual corresponde a un sitio de mensajería diaria a través de las plataformas de redes sociales, en este caso a través de Facebook⁵. Las enfermeras de este equipo fortalecen la entrega de información (la cual es revisada rigurosamente) a la comunidad. Ellas enlazan el contenido teórico con la experiencia vivida de la atención directa a usuarios, apoyándose en décadas de experiencia y cultivando relaciones de confianza que contribuyen a las estrategias de salud pública para combatir la desinformación y guiar el comportamiento individual a través de las redes sociales. Estas acciones son prometedoras y requieren una mayor inversión, especialmente de tiempo, para respaldar esta novedosa difusión de la comunicación científica⁵. En esta publicación se consideró que conservar y difundir contenido a través de plataformas digitales requiere una reinversión de valores profundamente arraigados en la práctica académica y de enfermería. *Dear Pandemic* ha demostrado que la publicación constante de contenido de alta calidad puede tener un impacto increíble demostrado a través del cambio de comportamiento personal, generando nodos de confianza para difundir más información objetiva hacia la comunidad. Esta publicación no encaja perfectamente en categorías predefinidas de impacto y, en cambio, une la productividad académica, el servicio y la enseñanza. Concluyen que se requieren nuevos modelos académicos y de práctica que dediquen fondos y tiempo a revisar el contenido disponible y la participación de la salud pública para extender este tipo de alcance⁵. En este sentido, la experiencia compartida por el equipo de *Dear Pandemic* es similar a esta, ya que los comentarios al finalizar los cursos apuntan hacia la valoración por parte de la comunidad en recibir información fidedigna sobre los temas que circulan alrededor de la pandemia, gratuita, actualizada y proveniente

de profesionales de la salud.

Complementando, en Bangladesh se demostró que el uso creativo de las redes sociales tiene un efecto significativamente positivo e indirecto en la prevención de COVID-19. Esto, dado que el uso de estas aumenta el conocimiento de las precauciones de esta infección (0.667, $p < 0.01$), y este conocimiento relevante finalmente ayuda a prevenir la pandemia por esta enfermedad (0.052, $p < 0.01$), en resumen, las redes sociales han proporcionado mayores ventajas para la circulación de diversos contenidos y materiales de aprendizaje para los usuarios⁸, lo que finalmente induce la prevención de esta enfermedad. Las medidas preventivas que son imperativas para controlar la propagación de COVID-19, que tienen un número de reproducción particularmente alto y, por lo tanto, tasas de transmisión más altas que otros patógenos virales⁹. Esta información es relevante para sostener que el uso correcto, consciente y en manos de profesionales de la salud, de las redes sociales o plataformas virtuales, es útil para contribuir en informar a la sociedad y con ellos colaborar con disminuir la propagación de esta enfermedad infectocontagiosa¹⁰.

Los hallazgos encontrados en este programa educativo se logran contrastar con una experiencia educativa dirigida a personal sanitario en Pakistán, donde los sujetos fueron capacitados sobre “Higiene de manos y protección respiratoria a propósito de la pandemia de COVID-19 para trabajadores de la salud” a través de un breve módulo web⁹. Los contenidos del curso se basaron en las directrices actualizadas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y la OMS. La duración total del curso en línea fue de 20 a 30 minutos. El curso fue aprobado por dos expertos en enfermedades infecciosas y medicina comunitaria. En este estudio se encontró que, en la evaluación de la higiene de manos entre los participantes, la intervención mejoró la percepción de los participantes y la frecuencia del uso de desinfectante de manos a base de alcohol durante las horas de trabajo. Con la intervención de la higiene respiratoria, se encontró un cambio similar en el uso de

pañuelo al toser o estornudar. Se observó que el uso de medios educativos basados en la web es muy propicio para llamar la atención en emergencias sanitarias y brindar acceso a información oportuna a las partes interesadas. Posteriormente, se encontró que los participantes que participaron activamente en el módulo designado estaban sustancialmente mejor informados sobre las medidas preventivas que deberían tomarse en el lugar de trabajo durante el lapso de la pandemia.

La enfermería se nutre en su quehacer de diversos modelos y teorías que rigen (en algunos casos) el desempeño con personas, familias y comunidades. En este sentido, es importante mencionar que la educación para el autocuidado es una herramienta que nace desde la enfermería. La enfermera Dorothea Orem, introdujo el concepto de autocuidado en 1969, definiéndolo como el conjunto de acciones intencionadas que realiza o realizaría la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior. Orem concibe a quienes reciben los cuidados de enfermería como personas racionales, pensantes, con la capacidad de reflexionar sobre sí mismos y su entorno, y también capaces de guiar sus esfuerzos para hacer aquellas actividades que son beneficiosas para sí mismos, es decir para realizar el autocuidado¹¹. Esta capacidad es la que se utiliza para instar al autocuidado y autodeterminación en los temas relacionados a la prevención de la propagación y contagio por COVID-19, destacando la importancia del rol del profesional de enfermería en la promoción de salud y fomento del autocuidado a través de la educación como herramienta fundamental.

Finalmente, se utilizó la Educación para la Salud, como estrategia para contribuir en el fortalecimiento del autocuidado y lograr la adopción de conductas protectoras en salud relacionadas a la pandemia por COVID-19, como parte de un programa de Vinculación con el Medio.

CONCLUSIONES

Durante la contingencia sanitaria por COVID.19 se vio la necesidad de implementar este programa educativo de vinculación para dar respuesta a la situación sanitaria del país, evidenciando la necesidad de colaborar con las ciudades o comunidades que permanecen en continuo cambio. Gracias a la tecnología digital y la innovación, el compromiso y la colaboración de las partes interesadas en construir capacidades humanas, institucionales y técnicas para resolver problemas y crear nuevas oportunidades de desarrollo, se logró generar un vínculo que debe permanecer en el tiempo con el objetivo de elevar y mantener la calidad de vida de las comunidades y favorecer el desarrollo sostenible. Vínculo que inició con las comunidades educativas de la región y que hoy, pretendemos extender de manera general.

La pandemia, además, ha permitido el acceso a la era digital, estableciendo lazos no presenciales con las personas y comunidades, los cuales se encuentran en permanente nutrición para mantenerse en el tiempo. Es debido a esto, y considerando la intención permanente de formar comunidades autodeterminadas en salud, que la modalidad e-learning se utilizó para lograr este propósito. Ya que de esa forma se abre un espacio para que la comunidad reciba las herramientas necesarias instando al autoaprendizaje de modo que nuestros oyentes construyan de manera independiente en función de sus requerimientos e intereses, su propia salud.

Del total de personas inscritas al inicio del programa, un 72% de ellos finalizan la actividad, y el 89% aprueban con nota sobre 4 con nivel de exigencia del 60%. Lo que da cuenta de la motivación y el deseo por aprender sobre este tema que aporta no solo al trabajo en las escuelas, sino también en la vida personal y familiar. Al realizar las reuniones sincrónicas, se repiten los agradecimientos al equipo por la dedicación y entrega otorgada durante la semana de duración del curso, lo cual generó una motivación aún mayor por parte del equipo para continuar trabajando con la comunidad escolar.

En cuanto a la proyección de estas actividades de vinculación, las docentes a cargo ya se encuentran trabajando en otra actividad que nace de los mismos requerimientos de los participantes. Se trata de un curso de primeros auxilios en contexto escolar que actualmente está en su cuarta versión y completará una quinta al finalizar el año 2020. La proyección al 2021 es concretar un proyecto permanente que englobe estas y otras actividades en el contexto escolar, dando continuidad al trabajo de salud con la comunidad educativa, fortaleciendo el vínculo ya establecido, generar otros y permitir, además, medir el impacto de estas actividades.

Este proyecto se vuelve relevante al aportar a los tres pilares de la VCM de la Universidad Católica del Norte, y es clave para la ejecución del proyecto permanente a largo plazo que está en elaboración, es capaz de reportar indicadores de resultado y posterior de un año, reportar los indicadores de impacto.

Desafíos Futuros

El principal desafío es medir el impacto de la actividad que aún se continúa realizando. Para ello, se está trabajando en un proyecto de investigación, que tiene como propósito conocer cuál es el impacto del curso en el contagio de COVID de los participantes, cuyo objetivo general es determinar la incidencia de COVID en participantes del curso Medidas de Prevención de COVID-19 en contexto escolar.

Finalmente, transformar este trabajo en una experiencia permanente de vinculación con los establecimientos educacionales de la región y por qué no, a nivel nacional. Y con ello aportar a los objetivos de la VCM y Salud Pública, implementando la Educación para la Salud hacia familias y comunidades e incentivando a la responsabilidad social. Este programa, además, tiene como desafío mantener la permanencia en el tiempo y atender a las solicitudes de las comunidades educativas por los temas de salud que sean prioritarios para ellos o que vayan surgiendo de acuerdo a las realidades

locales y contingencia sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Universidad católica Del Norte. Plan de Desarrollo Corporativo. 2019.
2. Universidad Católica del Norte. Guía Metodológica Para La Implementación Y Coordinación De La Gestión De Actividades Relacionadas Con Vinculación Con El Medio. 2017.
3. Promoción de salud, glosario. Ginebra: Organización Mundial de la Salud [Internet]. OMS. 1998. Disponible en:
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf;jsessionid=DD95B8D68F5B57B7E0DC004243650F70?sequence=1
4. Padlet [Internet]. Recursos TIC. 2021 [citado 2 junio 2021]. Disponible en:
http://recursostic.ucv.cl/wordpress/index.php/essential_grid/padlet-perfil-docente/
5. Ritter AZ, Aronowitz S, Leininger L, Jones M, Dowd JB, Albrecht S, et al. Dear Pandemic: Nurses as key partners in fighting the COVID-19 infodemic. Public Health Nurs. 2021;38(4):603–9.
6. Cuan-Baltazar JY, Muñoz-Perez MJ, Robledo-Vega C, Pérez-Zepeda MF, Soto-Vega E. Misinformation of COVID-19 on the internet: Infodemiology study. JMIR Public Health Surveill. 2020;6(2):e18444.
7. Hernández-García I, Giménez-Júlvez T. Assessment of health information about COVID-19 prevention on the internet: Infodemiological study. JMIR Public Health Surveill. 2020;6(2):e18717.
8. Islam MM, Islam MM, Ahmed F, Rumana AS. Creative social media use for Covid-19 prevention in Bangladesh: a structural equation modeling approach. Soc Netw Anal Min. 2021;11(1):38.
9. Abbas K, Nawaz SMA, Amin N, Soomro FM, Abid K, Ahmed M, et al. A web-based health education module and its impact on the preventive practices of health-care workers during the COVID-19 pandemic. Health Educ Res. 2020;35(5):353–61.
10. González-Padilla DA, Tortolero-Blanco L. Social media influence in the COVID-19 Pandemic. Int Braz J Urol. 2020;46(suppl.1):120–4.
11. Orem ODM. Conceptos de enfermería en la práctica. 1991.