

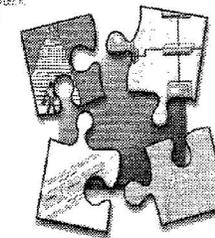
## INTRODUCCIÓN AL GOBIERNO ELECTRÓNICO: ACTORES Y DIMENSIONES

*Rodrigo Alfaro A., Guillermo Bustos R.,  
Alejandra González R. y Josefa Loroño A.*  
Ediciones Universitarias de Valparaíso, Pontificia Universidad Católica de  
Valparaíso, Valparaíso, Chile, 2005.



Introducción al  
Gobierno Electrónico:  
Actores y Dimensiones

RODRIGO ALFARO A.  
GUILLERMO BUSTOS R.  
ALEJANDRA GONZÁLEZ R.  
JOSEFA LOROÑO A.



EAL  
Ediciones Universitarias de Valparaíso  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
1901000

Escuela de Ingeniería Informática  
www.eal.pucv.cl

Si bien Chile es considerado un ejemplo en cuanto al avance de la implementación del Gobierno Electrónico a nivel latinoamericano, paradójicamente la discusión, estudio y análisis de dicho fenómeno ha sido más bien marginal dentro de nuestro mundo académico. En tal contexto, esta obra constituye sin lugar a dudas un aporte sustancial para la reflexión de un tema que cobra cada vez más importancia, tanto para el Estado, los ciudadanos y las empresas.

Como bien lo sugiere el propio título de la obra, su función es simplemente introducir al lector en los conceptos más elementales del Gobierno Electrónico. No pretende, por tanto, tratar cabalmente dicho fenómeno, ni considerar con profundidad las diversas aproximaciones desde las cuales puede ser analizada (vgr. política, sociológica, jurídica, etc.).

El cuerpo de la obra se divide en cuatro capítulos. El primero, denominado 'El e-government', nos instruye de las diversas nociones de gobierno electrónico existentes, su historia, sus objetivos y beneficios que reporta.

En el segundo capítulo ('Algunas experiencias en Gobierno Electrónico'), se ilustra al lector de las diversas experiencias en cuanto a la implementación y estados de avance del gobierno electrónico de otros países y los rankings a nivel internacional.

Por su parte el tercer capítulo, titulado 'Alcances del Gobierno Electrónico', desarrolla dos dimensiones del Gobierno Electrónico, que permiten obtener –en opinión de los autores– una visión integral de éste. La primera, se refiere a los *actores* involucrados (Estado, ciudadanos y empresas) explicando las diversas relaciones que se llevan a cabo entre ellos (Gobierno-Ciudadano, Gobierno-Empresas y Gobierno-Gobierno). La segunda dimensión tratada, dice relación con la *infraestructura* (plataformas tecnológicas que permiten su desarrollo) y la *infoestructura* (capital humano capaz de utilizar dichas tecnologías e innovar, marco legal adecuado, entorno fiscal que facilite el crecimiento del sector de información, etc.). Por último, se señala como ejemplo el modelo del Reino Unido, el cual integra estas dimensiones.

El cuarto capítulo reseña los desafíos para la implementación del Gobierno Electrónico que debiesen ser enfrentados, tales como el cambio cultural de los individuos –tanto ciudadanos como funcionarios públicos– para el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones, la gestión de los proyectos de gobierno electrónico, las implicancias de diversa naturaleza que conllevaría el advenimiento de una democracia electrónica y el papel de la 'gobernanza electrónica' para el desarrollo y diseño de políticas públicas que permitan integrar a los actores en juego.

Pese al aporte que efectúa este libro, cabe señalar que éste se halla dirigido a personas que desconocen o conocen parcialmente el fenómeno del Gobierno Electrónico. Un especialista en el área no hallará mayor innovación en esta obra, sin perjuicio de tratarse de buena manera los temas. Por otra parte, se extraña la poca bibliografía utilizada pese a existir una gran cantidad disponible a nivel comparado. Finalmente, hubiese sido deseable una explicación más acabada de los conceptos de 'democracia electrónica' (*e-democracy*) y la 'gobernanza electrónica' (*e-governance*) lo que permitiría al lector comprender de mejor manera el concepto mismo de Gobierno Electrónico.

*Fernando J. Fernández Acevedo*